8 - Prisioneiro do sistema ou prisioneiro do nosso próprio raciocínio

Cap 4

1. Os problemas de hoje vêm das “soluções” de ontem

Exemplo de locomoção: dar carro para as pessoas, gera um problema futuro de locomoção.

1. Quanto mais empurra, mais o sistema empurra de volta

Quanto mais se esforça para resolver o problema, mais percebe que será preciso mais esforço para resolvê-lo.

Feedback de compensação.

1. O comportamento melhora antes de piorar

Um paciente que tem uma melhora, mas morre.

1. A saída mais fácil normalmente nos leva de volta ao início

No exemplo do babado do livro a saída mais fácil é procurar a chave aonde se tem luz, e ao invés

1. A cura pode ser pior que a doença

Curar depressão ou falta de se socializar por álcool, e acabar virando um alcoólatra

1. Mais rápido significa mais devagar

A história do coelho e a tartaruga, é um exemplo.

1. Causa e efeito não estão próximos no espaço e tempo

Por exemplo a causa de um efeito pode ter acontecido a 10 anos atrás, e em outro país.

1. Pequenas mudanças podem significar grandes resultados (alavancagem)

Frequentemente não é obvio que gera essa alavancagem que produz o grande resultado.

Olhar o sistema em busca de uma alavancagem que se usa o menor esforço possível.

1. Você pode assubir e chupar cana – mas não ao mesmo tempo

Olhar como processos invés do raciocínio instantâneo, ver os processos ao longo do tempo. Como uma empresa que tenta escolher entre qualidade e custo, ao invés de olhar o processo ao longo do tempo.

1. Dividir um elefante ao meio não gera 2 pequenos elefantes

Exemplo dos cegos que cada um diz ser uma coisa, olhando as partes separadas tem seus valores, mas outros valores se perdem pois são valores do todo.

1. Não existem culpados

Se existir um culpado que seja você.

Cap 5

Relata que vemos o mundo com uma visão linear

Que não vemos o todo, somente as partes

As cinco disciplinas retratadas, diz se suas mudanças de visão das partes para o todo

Deve se ver o mundo a partir do todo

Cita o exemplo da corrida armamentista, olhando a situação de forma sistêmica

Visão americana no tempo da corrida armada

Armas soviéticas→ ameaça a américa→ Necessidade de construir armas

Visão soviética no tempo da corrida armada

Armas americanas→ ameaça aos soviéticos→ Necessidade de construir armas

Olhando de forma sistêmica percebe-se um ciclo vicioso.

Invés de ver cadeias lineares, ver inter-relacionamentos

O exemplo de um simples sistema como encher um copo de água, não apenas uma ação linear, também tem inter-relações.

A quantidade de água que deseja a mão na torneira que controla o fluxo de água, comparar o nível atual de água no copo com o nível de água desejado, quanto mais perno do nível deseja menor é o fluxo de água.

Feedback de reforço e equilíbrio(balanço) e defasagem

O feedback reforço, é pequenas ações que no final ficam enormes, exemplo: uma estudante tímida, e com problema com os pais brigando, está indo mal na escola, e o professor acha que ela não se esforça, e isso vai se repetindo e ela vai ficando mais e mais tímida, como um bola de neve.

O feedback de balanço, faz o sistema entrar em balanço, como as empresas que se ajustam com as mudanças, criando descontos, preços a longo prazo.

A existe metas implícitas na área de administração e não se percebe a existência de tais metas, o exemplo de um gerente que queria diminuir as horas trabalhas na semana (70h) de seu pessoal, fez memorandos, diminuiu as horas de trabalhos e chegou a fechar o escritório mais cedo. Mas não resolveu, levavam trabalho para casa, ignoravam os memorandos.

Defasagem

O Maior ponto de alavancagem é controlar as defasagem minimizando elas.